

Proyecto de Unificación Escolar Provincial

1. La Teoría U

En esta sección, conoceremos los elementos básicos de la teoría U.

Es posible aprender desde el futuro que emerge una vez que revisamos si nuestra forma de escuchar y pensar es desde "el modo de descarga".

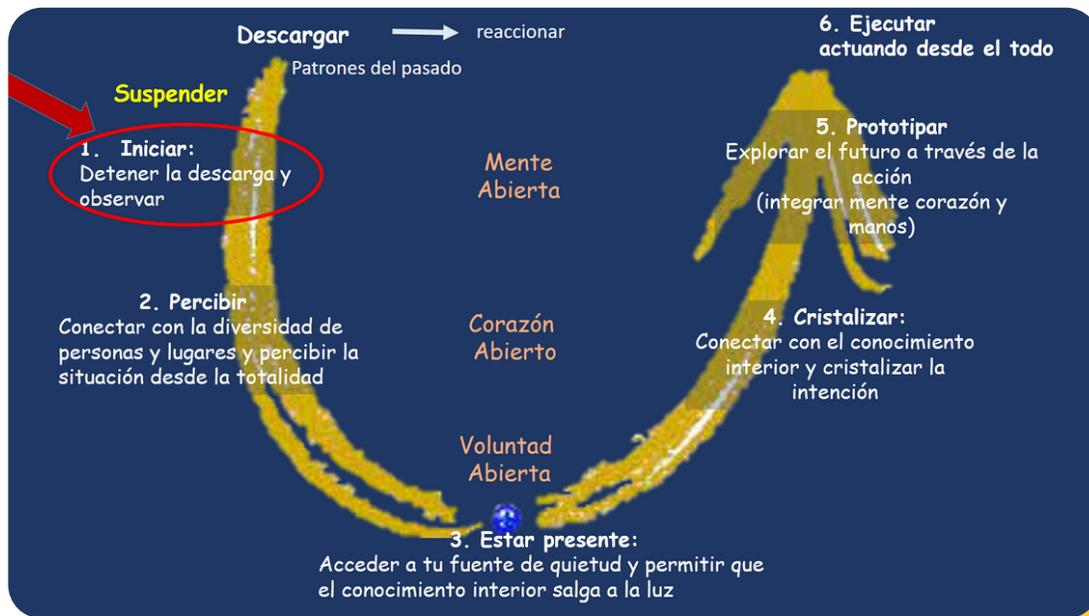
Podemos realizar este cambio al reconocer nuestros propios niveles de desconexión y comenzar a mirar la realidad con nuevos ojos.

La vida nos desafía constantemente, tanto en nuestro camino personal como en el entorno institucional y social. Deseamos responder adecuadamente y encontrar soluciones que promuevan el bienestar, pero nuestras acciones no siempre producen los resultados deseados.

En estos momentos se nos invita a:

- Ir más allá de nuestras respuestas habituales.
- Soltar el diálogo interno.
- Adoptar una nueva mirada hacia nuestro entorno.

Este paso marca el inicio de la etapa del CO-INICIAR.



Presencing Institute - Otto Scharmer -
www.presencing.com/permissions/

La esencia de este **primer paso** es **abrirnos a la realidad y conectar** con nuestra **intención más profunda**, crear un espacio para que otras personas también lo hagan y establecer espacios compartidos que permitan la manifestación de esa intención inicial. Esta intención nos mueve a abrirnos a lo que encontramos en nuestra vida personal, profesional y social, generando una **respuesta** desde un lugar de **mayor conexión** o empatía con la realidad y de esta manera fortalecer también nuestro espíritu de comunidad.

Comenzamos observando, atre-
viéndonos a explorar las fronteras de lo conocido y experimentado. **Aprendemos a observar la realidad con ojos de principiante** y luego somos invitados a adentrarnos en los lugares internos o externos que son importantes en los contextos que requieren nuestra atención, permitiéndonos ser impactados por esa realidad **sin emitir juicios, completamente abiertos.**

Abordar la realidad de esta manera puede parecer un salto al vacío. Dar un paso adelante implica tener la valentía y el compromiso de entrar desde un lugar interior de empatía que nos conecte con lo que está sucediendo allí.

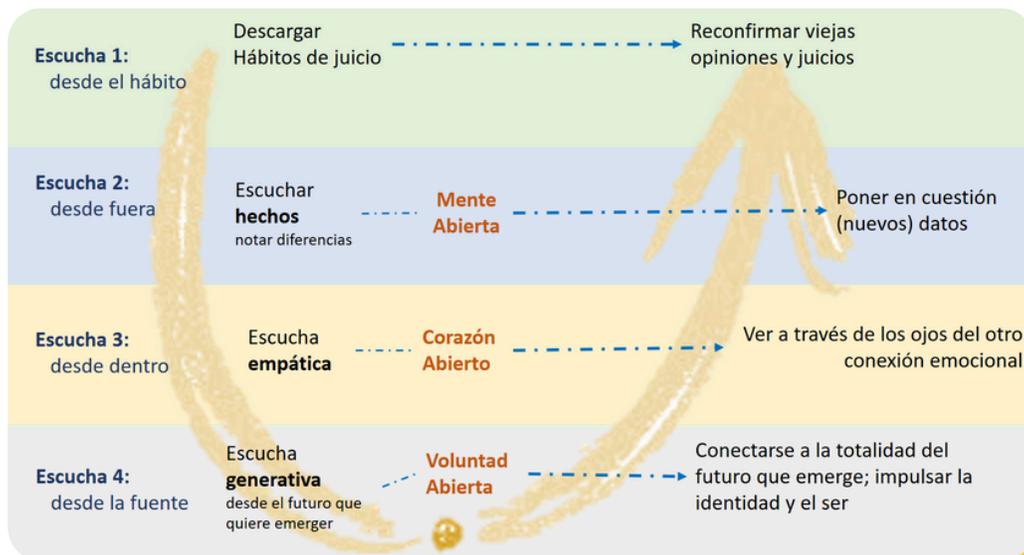
Solo desde este lugar interno es posible incidir en la transformación social de nuestro mundo, ya que la mente da un tipo de respuestas, el corazón ofrece otras.

Scharmer sostiene que, al soltar el juicio o las presuposiciones, ampliamos nuestra capacidad de asombro. El asombro es uno de los nutrientes fundamentales de este proceso; sin capacidad de asombro, quedamos atrapados en la prisión de nuestros constructos mentales. Operar desde este espacio cognitivo que también involucra al corazón agudiza nuestra percepción y abre nuestra mente.

El fruto de este esfuerzo y participación guiará la toma de decisiones para reconfigurar nuestra gestión provincial y su vínculo con los centros educativos.

El **segundo paso** en este proceso de CO-INICIAR es cultivar y mejorar la forma de hacerlo de manera colectiva. Esto implica encontrar un grupo de personas, tal vez tres o cuatro, con las cuales podamos dialogar y escuchar lo que se manifiesta. Scharmer define el diálogo como el arte de mirar juntos, enfrentar juntos la realidad y observar permitiendo que ésta se revele por sí misma.

El **tercer paso** es generar un compartir que conecte desde la fuente. Para esto, es importante enfocarnos en mejorar nuestra capacidad de escucha y de diálogo.



Existen 4 niveles de escucha y diálogo que presenta Otto Scharmer en su Laboratorio de la U.

Nivel de conciencia	Tipo de escucha desde:	Tipo de conversación desde:
1. Hábitos	Descarga: Confirma lo que sabes.	Descarga: Plática de cortesía, decir lo que otros quieren escuchar.
2. Ego-Sistema	Hechos: Darme cuenta de las diferencias con respecto a mi pensamiento. Llegar nueva información.	Debate: Hablando desde lo que yo pienso y defendiendo mi postura contra la otra.
3. Todos los involucrados	Empatía: Escucho desde adentro, miro desde los ojos del otro.	Diálogo: Indagación reflexiva, hablar percibiéndose a uno mismo como parte de la totalidad.
4. Eco-Sistema	Generativa: Escuchar desde la fuente, se muestra el futuro que quiere emerger.	Presencia plena: Atención generativa, construyendo desde lo que se genera. Silencio, creatividad colectiva.

Presencing Institute - Otto Scharmer - www.presencing.com/permissions/

1. Escucha desde la descarga:

En este nivel, escuchamos a los demás desde nuestros propios patrones y hábitos mentales preestablecidos. Las percepciones y juicios pasados dominan nuestra escucha, y tendemos a confirmar lo que ya sabemos.

En el contexto de la Unificación Escolar Provincial, es crucial ser conscientes de este nivel para evitar que nuestras suposiciones y experiencias previas nos limiten en la comprensión de las nuevas perspectivas y necesidades que emergen.

2. Escucha desde los hechos:

Aquí, comenzamos a escuchar desde fuera de nuestros propios filtros, prestando atención a hechos y datos concretos. Este nivel implica abrirnos a información nueva y dejar que los datos desafíen nuestras percepciones preconcebidas.

En el proceso de unificación, es importante recopilar y considerar información objetiva sobre las diferentes instituciones, sus fortalezas y áreas de mejora, lo cual nos permitirá tomar decisiones informadas y constructivas.

Les invitamos a practicar y reflexionar sobre estos niveles en sus reuniones y decisiones para construir juntos una nueva realidad educativa que refleje lo mejor de nuestras instituciones en la Provincia.

3. Escucha Empática:

En este nivel, escuchamos no solo las palabras, sino también las emociones y las intenciones detrás de ellas. Nos ponemos en el lugar del otro y tratamos de entender sus sentimientos y perspectivas.

Para el personal educativo en un proceso de unificación, la escucha empática es fundamental. Nos ayuda a construir puentes entre equipos, comprender los temores y expectativas de nuestros colegas, y fomentar un ambiente de apoyo y respeto mutuo.

4. Escucha Generativa:

En este nivel, no solo comprendemos a los demás, sino que también creamos conjuntamente nuevas posibilidades y soluciones. La escucha generativa nos permite acceder a un campo de potencial futuro que aún no se ha manifestado.

En el proceso que vivimos, alcanzar este nivel de escucha puede ser transformador. Nos permite cocrear una visión compartida, innovar en nuestras prácticas educativas y construir una comunidad cohesionada y resiliente.

2. Compartiendo la experiencia personal

En esta sección, encontraremos sugerencias que nos ayuden a apropiarnos de la metodología y ponerla en práctica.

Una herramienta importante en este camino es **llevar un diario** donde podamos registrar y fortalecer nuestra práctica de reflexión, solamente escribiendo lo que surja en el momento, no se trata de tener ideas ya acabadas y brillantes. Poner la pluma sobre el papel y escribir.



PREGUNTAS PARA LA REFLEXIÓN PERSONAL

1. ¿En qué nivel de escucha sueles estar la mayor parte del tiempo?
2. ¿Con quiénes o en qué situaciones te resulta posible escuchar en los niveles 3 y 4?
3. ¿En qué nivel de escucha se encuentra habitualmente la Institución o la Provincia?
4. ¿En qué nivel de conversación te desenvuelves la mayor parte del tiempo?
5. ¿Recuerdas un momento en el que tu nivel de escucha y diálogo haya creado un espacio significativo para otra persona, generando una transformación en ambos?
6. ¿Consideras viable aplicar estos niveles de escucha y diálogo en la institución a la que perteneces? Si es así, ¿cómo lo implementarías?

PON ATENCIÓN A TU MANERA DE PRESTAR ATENCIÓN.

LLEVA A CABO UNA CAMINATA DE EMPATÍA. ESTA ACTIVIDAD FUE DESARROLLADA POR ED SCHEIN.



Cada paso en la caminata de empatía es un paso hacia un mundo más conectado y armonioso, donde las diferencias se celebran y la humanidad se une. ”



Ed Schein

Propósito de la actividad:

A. Desarrollar empatía por alguna persona cuya experiencia de vida sea muy distinta a la tuya. Sería escuchar desde el nivel 3 marcado en el cuadro anterior.

B. Desarrollar tu habilidad para establecer una conexión a través de fronteras significativas (experiencia de vida, actividades, profesiones distintas, etc.).



Procedimiento:

- 1** Reflexiona un momento y piensa qué persona pudiera vivir una experiencia de vida completamente distinta a la tuya, cuyo mundo lo pudieras considerar opuesto a lo que tú vives.
- 2** Cómo harías para acercarte a esa persona y entablar una conversación.
- 3** Planea invertir unas cuantas horas platicando y escuchando a esa persona, lo suficiente como para que tengas una experiencia del mundo del otro, cómo mira la vida esa persona, dadas sus circunstancias.
- 4** Simplemente, escucha desde la mente de principiante, permítete entrar en un mundo distinto, guiado por la persona que te platica.
- 5** Sé creativo, la duración del tiempo la deciden tú y la persona.
- 6** Al terminar la conversación descubre desde donde estuviste la mayor parte del tiempo y escribe en tu diario tus reflexiones. ¿Pudiste acallar tu diálogo interno?, ¿Surgieron juicios, presuposiciones con respecto a la vida de la persona? O simplemente permitiste que el diálogo se diera haciendo en tu corazón un espacio para la vivencia de la otra persona. ¿Cómo te sientes después de la experiencia?

Referencias bibliográficas.

- Schein, E. (1989) *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass
- Scharmer, O. (2016) *Theory U, Leading from the Future that emerges. (Second Edition)* Berret-Koehler
- Scharmer, O. (2016) *U-Lab. Leading from the emerging future.*